

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

TABLA DE CONTENIDO

0. Objetivo

1. GENERALIDADES

- 1.1. Asunto del correo
- 1.2. Operaciones con carga refrigerada – Carta de temperatura
- 1.3. Envío de la solicitud para la programación

2. FORMATOS

- 2.1. Especificaciones solicitudes de programación Cargues y Descargues de Carga Suelta.
- 2.2. Especificaciones solicitudes de programación Descargues de Café.
- 2.3. Especificaciones solicitudes de programación Llenados.
- 2.4. Especificaciones solicitudes de programación Vaciados.
- 2.5. Especificaciones solicitudes de programación Traslados de contenedores.
- 2.6. Especificaciones solicitudes de programación Inspecciones de carga suelta.

3. TRÁMITE Y RESPUESTA

- 3.1. Oportunidad en el envío de la solicitud para programación.
- 3.2. Respuesta de aceptación.
- 3.3. Respuesta de rechazo.
- 3.4. Publicación de la programación de servicios a la carga en la página web.
- 3.5. Presentación de documentos en la ejecución de la operación solicitada.

0. OBJETIVO:

El presente documento contiene las instrucciones que deben seguir las Agencias Navieras - Líneas Marítimas, Agencias de Aduanas, Agencias de Carga Internacional – ACI, Empresas de Transporte y clientes dueños de carga para el envío de la solicitud de servicios para la programación de cargues, descargues de carga suelta, llenados, vaciados y traslados de contenedores, vaciados parciales (separaciones de bulto), re-programaciones de vaciados, etiquetados de contenedores (ejecutados por la terminal) e inspecciones de carga suelta y reconocimientos.

1. GENERALIDADES

1.1. Asunto del Correo

Es de carácter obligatorio colocar el tipo de solicitud y los números de servicio en el asunto de la solicitud según sea el caso:

Asunto: SOLICITUD DE CARGUE “Número de Servicio”

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	1 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Asunto: SOLICITUD DE LLENADO “Número de Servicio”
Asunto: SOLICITUD DE VACIADO “Número de Servicio”
Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN “Número de Servicio”

Ejemplo:

SOLICITUD DE CARGUE 601343884
SOLICITUD DE LLENADO 302442283
SOLICITUD DE VACIADO 601343886
SOLICITUD DE INSPECCIÓN 302440762

Para los casos de llenados consolidados o demás solicitudes que tengan varios servicios se deberán relacionar en el asunto del correo todos los números de servicio, así:

Ejemplo:

SOLICITUD DE CARGUE 601343884 302440762 302442283
SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762
SOLICITUD DE LLENADO 302442283 601343884 601343823 601343773

Nota: La no colocación de este asunto puntual podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida o generará causal de devolución.

1.2. Operaciones con Carga Refrigerada – Carta de Temperatura

Para operaciones con carga refrigerada, como archivo PDF adjunto a la solicitud debe venir la carta de temperatura y características especiales donde el cliente indica en detalle las condiciones técnicas de la operación como uso de sorting, temperatura, humedad, ventilación, atmósfera controlada o cualquier otra instrucción referente al cuidado de la carga.

1.3. Envío de la solicitud para la programación

La solicitud para la asignación de citas para CARGUES, DESCARGUES, LLENADOS, VACIADOS, TRASVACEOS, INSPECCIONES DE CARGA SUELTA Y ETIQUETADOS DE CONTENEDOR EJECUTADOS POR LA TERMINAL debe ser enviada vía correo electrónico a las direcciones: psc@sprc.com.co o psc@contecar.com.co, de acuerdo al terminal, diligenciando la información solicitada en las siguientes plantillas.

Los correos tienen como única finalidad el proceso de solicitud de programación. Favor no utilizarlo con fines diferentes, tales como instrucciones, reenvíos, respuestas, seguimientos, etc. Utilizarlo con fines diferentes podrá ocasionar que su solicitud no sea atendida.

Las solicitudes deben ser enviadas en la plantilla correspondiente como texto plano en el cuerpo del correo, no se aceptarán archivos adjuntos ni información en tablas.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	2 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

El envío por fuera de la especificación generará causal de devolución por documentos ilegibles.

2. FORMATOS (Plantilla que debe ser diligenciada en el cuerpo del mensaje o correo electrónico):

CARGUES/DESCARGUES

Tipo de operación:
 Autorización:
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:
 Fecha y Hora Sugerida:
 Placa:
 Observaciones:

DESCARGUES CAFÉ

Tipo de operación:
 Autorización:
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:
 Fecha y Hora Sugerida:
 Placa:
 UVI:
 Línea:
 N° de reserva de la línea:
 Autorización de llenado:
 Observaciones:

LLENADOS

Tipo de llenado:
 Autorización:
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:
 Fecha y Hora Sugerida:
 Contenedor:
 Tipo Contenedor:
 Sortie/Cuarto frío:
 Humedad:
 Temperatura:
 Ventilación:
 Nit. Operador Carga Suelta:
 SAE:
 Consecutivo SIIS:
 Observaciones:

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	3 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

VACIADOS

Tipo de vaciado:
 Autorización:
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:
 Fecha y Hora Sugerida:
 Contenedor:
 Tipo Contenedor:
 Sortie/Cuarto frio:
 Humedad:
 Temperatura:
 Ventilación:
 Nit. Operador Carga Suelta:
 Observaciones:

TRASVACEOS

Autorización Vaciado:
 Autorización Llenado:
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:
 Fecha y Hora Sugerida:
 Contenedor Vaciado:
 Tipo Contenedores:
 Sortie/Cuarto frio:
 Humedad:
 Temperatura:
 Ventilación:
 Nit. Operador Carga Suelta:
 Observaciones:

INSPECCIÓN DE CARGA SUELTA

Tipo de inspección:
 Autorización:
 No. Servicio/Cantidad/Empaque:
 Fecha y Hora Sugerida:
 Nit. Operador Carga Suelta:
 Observaciones:

2.1. Especificaciones solicitudes de programación Cargues y Descargues de Carga Suelta.

Tipo de operación: Colocar cargue o descargue según sea la solicitud.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	4 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Autorización: Número del documento (ARIM).

No. Servicio / Cantidad / Empaque: Número de identificación de la carga, cantidad que ingresa o retira según sea la solicitud y empaque de la misma.

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

Placa: Placa del vehículo que ingresa al servicio.

Observaciones: Servicios camión a contenedor / contenedor a camión, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales, si es DTA, si necesita un equipo especial. Además, especificar si la carga tiene un peso mayor a 40 Toneladas y si el arribo o despacho es vía marítima.

Tener en cuenta:

En caso de que su solicitud incluya varias operaciones de cargue/descargue debe relacionar tantas veces sea necesario los campos detallados en esta plantilla por cada autorización.

Si su solicitud de cargue es de contenedor a camión (directo) o su solicitud de descargue es de camión a contenedor (directo) debe ser enviada la plantilla de programación de cargue/descargue en la misma solicitud de llenado o vaciado de contenedor, según sea el caso (Ver punto 2.2 y 2.3). La fecha y hora de programación de las dos operaciones cargue/descargue y vaciado/llenado se verá reflejada en la publicación en la página web de programación de servicios a la carga general teniendo en cuenta la hora de recepción de su solicitud y cortes.

Ejemplos:

- DESCARGUE DE CARGA SUELTA:

Asunto: SOLICITUD DE DESCARGUE 302440762, 302440199, 302439929

Tipo de operación: Descargue

Autorización: A302605252

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302440762 / 2 PALE

Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 09:30 hrs

Placa: USC258

Observaciones: La carga es DTA, Colocar montacargas de 3 Ton.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	5 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Tipo de operación: Descargue
 Autorización: A302611229
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302440199 / 1 BULT
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 10:00 hrs
 Placa: USC258
 Observaciones: La carga es DTA, Colocar montacargas de 3 Ton.

Tipo de operación: Descargue
 Autorización: A302711716
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302439929 / 1 HUAC
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 10:30 hrs
 Placa: USC258
 Observaciones: La carga es DTA, Colocar montacargas de 3 Ton.

- CARGUE DE CARGA SUELTA:

Asunto: SOLICITUD DE CARGUE 601343884

Tipo de operación: Cargue
 Autorización: A601749902
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601343884 / 5 BULT
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 16:00 hrs
 Placa: BBA715
 Observaciones: Carga nacionalizada

2.2. Especificaciones solicitudes de programación Descargues de Café.

Tipo de operación: Colocar “Descargue de café”

Autorización: Número del documento (ARIM).

No. Servicio / Cantidad / Empaque: Número de identificación de la carga, cantidad que ingresa o retira según sea la solicitud y empaque de la misma.

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

Placa: Placa del vehículo que ingresa al servicio.

UVI: UVI de la motonave en la cual será embarcada la carga.

Línea: Línea que realizará el llenado/Línea del contenedor

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	6 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Nº de reserva de la línea: Número de reserva de la línea para asignada a la carga.

Autorización de llenado: Número de autorización de llenado generada para la carga.

Observaciones: Servicios camión a contenedor / contenedor a camión, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales, si necesita un equipo especial.

Tener en cuenta:

En caso de que su solicitud incluya varias operaciones de cargue/descargue debe relacionar tantas veces sea necesario los campos detallados en esta plantilla por cada autorización.

Si su solicitud de descargue es de camión a contenedor (directo) debe indicarlo en las observaciones. La fecha y hora de programación de las dos operaciones descargue y llenado se verá reflejada en la publicación en la página web de programación de servicios a la carga teniendo en cuenta la hora de recepción de su solicitud y cortes.

Ejemplos:

- DESCARGUE DE CAFE:

Asunto: SOLICITUD DE DESCARGUE 302234456, 302428199, 302409929

Tipo de operación: Descargue
 Autorización: A303205252
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302234456 / 300 SACOS
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 10:00 hrs
 Placa: USC258
 UVI: 34567
 Línea: XXX
 Nº de reserva de la línea: BJ24935612
 Autorización de llenado: 520000
 Observaciones: Café en sacos

Tipo de operación: Descargue
 Autorización: A302611229
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302428199 / 100 SACOS
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 10:15 hrs
 Placa: USC258
 UVI: 34588
 Línea: XXX
 Nº de reserva de la línea: BM24909612
 Autorización de llenado: 520001

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	7 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Observaciones: Café en sacos

Tipo de operación: Descargue de café

Autorización: A302717416

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302409929 / 52 SACOS

Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 10:30 hrs

Placa: USC258

UVI: 34566

Línea: XXX

Nº de reserva de la línea: BM11909612

Autorización de llenado: 520002

Observaciones: Café en sacos

2.3. Especificaciones solicitudes de programación Llenados.

Tipo de Llenado: Un número de Servicio, Consolidado, De Camión a Contenedor (Directo)

Autorización: Número del documento (Autorización de llenado). Si se requiere programar varias operaciones con un mismo número de servicio, los número de autorización deberán estar separados por coma (,).

No. Servicio/Cantidad/Empaque: Número de identificación de la carga, cantidad que ingresaran al Contenedor y empaque de la misma. Si se requiere programar una operación con varios servicios (consolidado), debe detallarse No.Servicio/Cantidad/Empaque separado por coma (,).

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

Contenedor: Solo relacionar contenedor específico para operaciones refrigeradas.

Tipo Contenedor: Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: ¿cuál?).

Sortie/Cuarto frio: "Si" o "No", dependiendo del requerimiento. En caso de indicar "No" la operación será programada a piso. Si se indica "Si" la operación será programada en sortie o cuarto frio de acuerdo a disponibilidad y tipo de carga.

Humedad: En porcentaje, ejemplo: 85%.

Temperatura: Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20.

Ventilación: Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	8 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Nit Operador Carga Suelta: En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta.

Observaciones: Servicios de camión a contenedor, requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Indicar el producto a llenar. Además, se debe especificar si los llenados refrigerados son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

Si el contenedor a llenar debe contar con cold treatment, se debe incluir en este campo la solicitud de instalación de sensores y la marca de la unidad refrigerada.

Si se requiere solicitar el servicio de instalación de filtros en la unidad refrigerada debe indicar la cantidad.

Tener en cuenta:

Si su solicitud de llenado es de camión a contenedor (directo) debe ser enviada adicionalmente en la solicitud de llenado la plantilla de programación para descargue del vehículo, indicando para cada documento ARIM fecha y hora sugerida, tenga en cuenta que el vehículo debe ingresar una hora antes a la hora solicitada para la ejecución del llenado.

Ejemplos:

- LLENADO CON UN SERVICIO:

Asunto: SOLICITUD DE LLENADO 302442283

Tipo de llenado: Un servicio
 Autorización: L5233673
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302442283 / 15 PALE
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 11:00 hrs
 Contenedor: Asignación libre
 Tipo Contenedor: Normal
 Sortie/Cuarto frio: NO
 Humedad: NO
 Temperatura: NO
 Ventilación: NO
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969
 SAE: 6027999999999
 Consecutivo SIIS: 9999
 Observaciones: Suministrar Montacargas de 12 Ton

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	9 de 19
-------------------------	-------------	------------	---------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

- LLENADO DE CAMIÓN A CONTENEDOR (DIRECTO):

Asunto: SOLICITUD DE LLENADO 302442166

Tipo de llenado: De Camión a Contenedor (Directo)
 Autorización: L5233625
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302442166 / 20 PALE
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 07:30 hrs
 Contenedor: CGMU4917006
 Tipo Contenedor: Refrigerado
 Sortie/Cuarto frio: SI
 Humedad: 60%
 Temperatura: +7°C
 Ventilación: 100% Cerrada
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969
 SAE: 6027999999999
 Consecutivo SIIS: 9999
 Observaciones: Naranjas. Llenado cold treatment, instalación de sensores, marca XXXX.

SOLICITUD DE DESCARGUE

Tipo de operación: Descargue
 Autorización: A302611555
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302442166 / 20 PALE
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 06:30 hrs
 Placa: USC258
 Observaciones: Descargue para llenado de camión a contenedor.

- LLENADO CONSOLIDADO:

Asunto: SOLICITUD DE LLENADO 302440765

Tipo de llenado: Consolidado
 Autorización: L5233500
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302440765 / 4 PALE, 302439943 / 10 ROLL, 302440162 / 10 CAJAS
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 14:00 hrs
 Contenedor: Asignación libre
 Tipo Contenedor: Normal
 Sortie/Cuarto frio: NO
 Humedad: NO
 Temperatura: NO
 Ventilación: NO
 Nit. Operador Carga Suelta: 800170330

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	10 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

SAE: 6027999999999

Consecutivo SIIS: 9999

Observaciones: Suministrar montacargas de 7 Ton.

2.4. Especificaciones solicitudes de programación Vaciados.

Tipos de Vaciado: Un servicio, De Contenedor a Camión (Directo), Re-Programación Des-consolidado, Vaciado parcial (separación de bultos).

Autorización: Número del documento (Autorización de Vaciado).

No. Servicio / Cantidad / Empaque: Número de identificación de la carga, si es un Des-consolidado colocar el Servicio padre.

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

Contenedor: Colocar el Número del contenedor solicitado para el vaciado.

Tipo Contenedor: Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: ¿Cuál?)

Sortie/Cuarto frio: "Si" o "No", dependiendo del requerimiento. En caso de indicar "No" la operación será programada a piso. Si se indica "Si" la operación será programada en sortie o cuarto frio de acuerdo a disponibilidad y tipo de carga.

Humedad: En porcentaje, ejemplo: 85%.

Temperatura: Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20.

Ventilación: Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%.

Nit Operador Carga Suelta: En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta.

Observaciones: Servicios de Contenedor a Camión (Directo), requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Además, se debe especificar si las operaciones refrigeradas son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

Tener en cuenta:

Para la programación de vaciados a bodega des-consolidados o de un servicio no se requiere envío de solicitud a PSC, la programación se asignará con base en la solicitud presentada al área de documentación.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	11 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Si su solicitud de vaciado es de contenedor a camión (directo) debe ser enviada adicionalmente en la solicitud de vaciado la plantilla para programación de cargue del vehículo, indicando para cada documento ARIM fecha y hora sugerida, tenga en cuenta que el vehículo debe ingresar una hora antes a la hora solicitada para ejecutar el vaciado.

Ejemplos:

- VACIADO DE CONTENEDOR A CAMIÓN (DIRECTO):

Asunto: SOLICITUD DE VACIADO 601360856

Tipo de vaciado: De Contenedor a Camión (Directo)
 Autorización: V170251
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601360856 / 2 PIEZ
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 - 10:30 hrs
 Contenedor: CGMU4917006
 Tipo Contenedor: FLAT-RACK
 Sortie/Cuarto frio: NO
 Humedad: NO
 Temperatura: NO
 Ventilación: NO
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969
 Observaciones: Suministrar Reach Stacker

SOLICITUD DE CARGUE

Tipo de operación: Cargue
 Autorización: A601749902
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601360856 / 2 PIEZ
 Fecha y hora sugerida: 01/01/2021 – 09:30 hrs
 Placa: BBA715
 Observaciones: Cargue para vaciado de contenedor a camión.

- VACIADO CON UN SERVICIO:

Asunto: SOLICITUD DE VACIADO 601360856

Tipo de vaciado: Un servicio
 Autorización: V170225
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601361842 / 20 PALE
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 14:00

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	12 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Contenedor: AMFU5927035
 Tipo Contenedor: Normal
 Sortie/Cuarto frio: NO
 Humedad: NO
 Temperatura: NO
 Ventilación: NO
 Nit. Operador Carga Suelta: 890403284
 Observaciones: Suministrar montacargas de 3 Ton

- VACIADOS DESCONSOLIDADO:

Asunto: SOLICITUD DE VACIADO 601363845

Tipo de vaciado: Re-programación Desconsolidado
 Autorización: V170111
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601363845 (Servicio padre)
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2017 16:00
 Contenedor: SUDU40290537
 Tipo Contenedor: Normal
 Sortie/Cuarto frio: NO
 Humedad: NO
 Temperatura: NO
 Ventilación: NO
 Nit. Operador Carga Suelta: 890403284
 Observaciones: Reprogramar operación a la hora sugerida. Suministrar montacargas de 3 Ton.

2.5. Especificaciones solicitudes de programación Traspaseo de Contenedores.

Autorización de Vaciado: Número del documento (Autorización de Vaciado).

Autorización de Llenado: Número del documento (Autorización de Llenado).

No. Servicio / Cantidad / Empaque: Número de identificación de la carga, cantidad y empaque de la misma.

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM).

Contenedor Vaciado: Colocar el Número del contenedor solicitado para el vaciado.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	13 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Tipo Contenedor: Tipo de contenedor (Normal, Flat rack, Open top, Otro: ¿Cuál?).

Sortie/Cuarto frio: "Si" o "No", dependiendo del requerimiento. En caso de indicar "No" la operación será programada a piso. Si se indica "Si" la operación será programada en sortie o cuarto frio de acuerdo a disponibilidad y tipo de carga.

Humedad: En porcentaje, ejemplo: 85%.

Temperatura: Con signo y 2 dígitos, ejemplo: -18, +01, -05, +20.

Ventilación: Cerrada o Abierta y el porcentaje, ejemplo: Abierta 50%.

Nit Operador Carga Suelta: En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta.

Observaciones: Requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales. Motivo del trasvaseo y tipo de producto. Además, se debe especificar si las operaciones refrigeradas son con atmósfera controlada o cualquier tipo de instrucción adicional.

Ejemplo:

Asunto: SOLICITUD DE TRASVACEO 302443593

Autorización Vaciado: V170098

Autorización Llenado: L5234998

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 302443593 / 250 SACOS

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 - 10:00

Contenedor Vaciado: SUDU7676038

Tipo Contenedores: Normal

Sorting: NO

Humedad: NO

Temperatura: NO

Ventilación: NO

Nit. Operador Carga Suelta: 800172330

Observaciones: Colocar los contenedor juntos.

2.6. Especificaciones solicitudes de programación Inspecciones de Carga Suelta

Tipo de Inspección: Colocar el tipo de inspección según sea la solicitud.

Colocar la letra correspondiente

A: Aduanera

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	14 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

N: Antinarcóticos
H: Invima
I: Ica
M: Mercancías
P: Previa
R: Reconocimiento por parte del Terminal

Autorización: Número del documento (Autorización de Inspección).

No. Servicio / Cantidad / Empaque: Número de identificación de la carga, cantidad y empaque de la misma.

Fecha y Hora Sugerida: Fecha y hora en la que se sugiere hacer el servicio, sujeto a los servicios del terminal (Día/Mes/Año HH:MM)

Nit Operador Carga Suelta: En SPRC, NIT de operador portuario que ejecuta el servicio de la carga suelta,

Observaciones: Servicios o requerimientos especiales para manipular la carga o para servicios adicionales, si necesita un equipo especial. Además, especificar si la carga tiene un peso mayor a 40 Toneladas y si se trata de separaciones de Bultos, Repesos, Etiquetados o Reconocimientos de carga suelta por parte de la Terminal.

Tener en cuenta:

Para programar reconocimientos o etiquetados de carga suelta a ejecutar por parte del terminal debe anexar a la solicitud los documentos de la carga tales como BL, factura comercial y demás archivos que sean necesarios para ejecutar la operación.

Ejemplos:

- INSPECCIÓN ADUANERA:

Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365400

Tipo de inspección: A
Autorización: I885316
No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365400 / 5 BULT
Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 06:30
Nit. Operador Carga Suelta: 800200969
Observaciones: Suministrar montacargas de 12 Ton

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	15 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

- INSPECCIÓN ANTINARCÓTICO:

Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365588

Tipo de inspección: N
 Autorización: I885319
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365588 / 4 PALE
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 - 07:00
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969
 Observaciones: Colocar al momento del llenado

- INSPECCIÓN ICA – INVIMA:

Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601370239

Tipo de inspección: H
 Autorización: I885320
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601370239 / 3 SACO
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 08:00
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969
 Observaciones: Inspección bodega café

- INSPECCIÓN DE MERCANCÍA O PREVIA:

Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365385

Tipo de inspección: M / P
 Autorización: I885362
 No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365385 / 2 PIEZ
 Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 09:00
 Nit. Operador Carga Suelta: 800200969
 Observaciones: Suministrar montacargas de 16 Ton

- INSPECCIÓN MERCANCÍA (RECONOCIMIENTO):

Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365581

Tipo de inspección: R

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	16 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

Autorización: I885315

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365581 / 3 BULT

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 08:00

Nit. Operador Carga Suelta: 800200969

Observaciones: Reconocimiento por parte de SPRC/Contecar

- INSPECCIÓN MERCANCÍA (ETIQUETADO CARGA SUELTA):

Asunto: SOLICITUD DE INSPECCIÓN 601365581

Tipo de inspección: M

Autorización: I885315

No. Servicio/Cantidad/Empaque: 601365581 / 3 BULT

Fecha y Hora Sugerida: 01/01/2021 – 08:00

Nit. Operador Carga Suelta: 800200969

Observaciones: Etiquetado por parte de SPRC/Contecar

3. TRÁMITE Y RESPUESTA

Una vez recibida la solicitud iniciará el proceso interno de análisis, verificación del cumplimiento de los requisitos y el registro en el sistema de información del puerto en los cortes establecidos.

Al recibir la solicitud será enviada una notificación de recepción y consecutivo asignado a través del correo jira@sprc.com.co, este correo no implica aceptación o rechazo del trámite.

Nota: El correo jira@sprc.com.co es sólo de carácter informativo, favor abstenerse de responder o enviar correos a ésta dirección pues no será recibida.

3.1. Oportunidad en el envío de la solicitud para programación

Los cortes de programación son:

Lunes a Viernes: 10:30 para las solicitudes de la tarde y 17:00 para las solicitudes del día siguiente.

Sábados, Domingos y Festivos: 10:00 para las solicitudes de la tarde y 12:00 para las solicitudes del día hábil siguiente.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	17 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

El envío por fuera del horario estipulado generará causal de devolución por extemporaneidad en la presentación y procesamiento de la documentación en el sistema de la terminal.

NOTA: Para programación de servicios los Domingos y Festivos debe haber coordinación previa con el Operador Portuario que lo realizará.

3.2. Respuesta de aceptación

La respuesta de aceptación de la solicitud podrá ser consultada a través de la página web www.puertocartagena.com, ingresando al enlace “Programación de Servicios a la Carga”.

3.3. Respuesta de rechazo

Cuando haya rechazo del trámite, la notificación será enviada vía email a la dirección de correo electrónico de donde se recibió la solicitud a través del correo jira@sprc.com.co

Cuando las causales de rechazo hayan sido subsanadas deberá enviar una nueva solicitud, teniendo en cuenta el cumplimiento de los requisitos exigidos para la programación de acuerdo al tipo de operación y la solicitud entrará nuevamente a la cola de trabajo para programación.

Nota: El correo jira@sprc.com.co es sólo de carácter informativo, favor abstenerse de responder o enviar correos a ésta dirección pues no será recibida.

3.4. Publicación de la programación de servicios a la carga en la página web

Las publicaciones de la programación de servicios a la carga se realizan para cada terminal y contienen la información requerida para el cumplimiento de su cita.

La programación se publica de la siguiente forma:

- De Lunes a Viernes:

10:00 horas: se publican cargues y descargues.

12:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

16:00 horas: se publican cargues y descargues.

19:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

Bodegas y Carga General	Versión 0.2	2021-06-29	18 de 19
-------------------------	-------------	------------	----------

GPC	Solicitud para Programación de Servicios a la Carga	SP-IUS300
------------	--	------------------

- Sábados:

10:00 horas: se publican cargues y descargues.

12:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

17:00 horas: se publican cargues, descargues, llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

- Domingos y festivos:

14:00 horas: se publican llenados, vaciados, inspecciones de carga suelta, centros logísticos y plataforma de aforos.

3.5. Presentación de documentos en la ejecución de la operación solicitada

El usuario deberá presentarse a la hora programada con la autorización impresa según sea el caso para poder ejecutar la operación.