



**PUERTO DE CARTAGENA**

NIT. 800.200.969-1

## COMUNICADO

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

**SPRC**  
**Archivo Central**  
**Día: 10 Dic 2020**  
**Radicado: 004672**

<b>Cód. área</b>	SPRC DR-COR 0
<b>Cód. archivo</b>	01

**Para: Agencias de Aduanas, Agencias Navieras – Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional - ACI, Empresas de Transporte y Clientes Dueños de Cargas.**

**Asunto: Mejoras en los Sistemas Informáticos de SPRC y CONTECAR**

Estimados señores,

El Grupo Puerto de Cartagena comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos, ha programado para el día Domingo 13 de Diciembre una actualización de los Sistemas Informáticos de las terminales de SPRC y CONTECAR.

Por lo anterior, agradecemos tener en cuenta que el próximo Domingo 13 de diciembre, a partir de las 07:00 horas, el sistema SPRCONLine estará suspendido, por lo que no habrá servicio para hacer los trámites documentales a través de este sistema ni por ventanilla. El servicio de SPRCONLine será restablecido el mismo día a las 22:00 horas.

**NO HABRA SERVICIO PARA ENTRADA Y SALIDA DE CAMIONES DE CARGA**, por lo tanto no se habilitarán citas para el día Domingo 13 de Diciembre.

Con el fin de facilitar el retiro e ingreso de cargas, se ampliarán los horarios de citas para el día viernes 11 de diciembre hasta las 02:00 horas del sábado, para el sábado 12 de diciembre hasta las 01:00 horas del Domingo y lunes 14 de diciembre a partir de las 06:00 y hasta las 23:59

El cut-off de las naves con ETA el día Lunes AM será el día Sábado a las 20 horas y las naves con ETA el día Lunes PM será el mismo Lunes a las 09:00 horas.

Agradecemos realizar las coordinaciones respectivas y oportunas con el fin de evitar inconvenientes en la ejecución de sus procesos.





**PUERTO DE CARTAGENA**

NIT. 800.200.969-1

## **COMUNICADO**

Para consultas y/o inquietudes, recuerde contactar a nuestra área de Atención al Cliente al PBX. 650-2251 o al correo electrónico [atencionalcliente@sprc.com.co](mailto:atencionalcliente@sprc.com.co)

Cordialmente,

**DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE**