



PUERTO DE CARTAGENA

NIT. 800.200.969-1

COMUNICADO

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

SPRC
Archivo Central
Día: 06 Jun 2019
Radicado: 003732

Cód. área	SPRC DR-COR 0
Cód. archivo	01

Para: Agencias de Aduanas, Agencias Navieras – Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional - ACI, Empresas de Transporte y Clientes Dueños de Cargas.

Asunto: “Horario Especial por Mejoras en el Sistema Informático de SPRC”

Estimados señores,

El Grupo Puerto de Cartagena comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos, ha programado para el día sábado una actualización del Sistema Informático de la terminal SPRC.

Por lo anterior, habrá cambios en los horarios de atención a través de los sistemas de información de SPRC y CONTECAR. A continuación se relacionan los horarios especiales que aplicarán para los diferentes procesos y servicios durante los días sábado 8 y domingo 9 de junio de 2019.

Servicios	Sabado 8 de Junio		Domingo 9 de Junio	
	SPRC	Contecar	SPRC	Contecar
Sistema SPRC Online	Hasta las 16:00 horas	Hasta las 16:00 horas	A partir de las 08:00 horas	A partir de las 08:00 horas
Inspección Contenedores Dian, Antinarcoticos, Ica, Invima y Reconocimientos, entre otras.	Horario normal	Horario normal	Horario normal	Horario normal
Inspección Carga suelta Dian, Antinarcoticos, Ica, Invima y Reconocimientos, entre otras.	Horario normal	Horario normal	Horario normal	Horario normal
Scanner de Contenedores	Hasta las 16:00 horas	Hasta las 16:00 horas	A partir de las 08:00 horas	A partir de las 08:00 horas
Básculas (Reposos)	Hasta las 16:00 horas	Horario normal	A partir de las 08:00 horas	Horario normal



PUERTO DE CARTAGENA

NIT. 800.200.969-1

COMUNICADO

Programación de Servicios a la Carga	Hasta las 14:00 horas	Horario normal	A partir de las 08:00 horas	Horario normal
Citas Cargue/Descargue CONTENEDORES	Último rango de cita 14:00 a 15:00 horas	Horario normal	A partir de las 08:00 horas hasta las 15:00 horas	Horario normal
Citas Cargue/Descargue de CARGA SUELTA	Último rango de cita 13:00 a 14:00 horas	Horario normal	A partir de las 08:00 horas hasta las 12:00 horas	Horario normal
Operación Marítima	Acorde al Estado Portuario			
Atención Solicitudes de Documentación	Horario normal			
Atención al Cliente	Horario normal			
Facturación	Horario normal			
Bancos	Horario normal			

Adicionalmente se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Las citas habilitadas en SPRC Online para SPRC y CONTECAR, podrán ser solicitadas hasta las 16:00 del sábado 8 de Junio de 2019.
2. Las citas de ingreso/retiro de contenedores para el día domingo serán habilitadas el sábado a partir de las 10:00 horas.
3. Tener en cuenta que el sistema SPRC Online estará disponible en el siguiente horario: Sábado 8 de Junio hasta las 16:00 horas y Domingo 9 de junio a partir de las 08:00 horas, por lo tanto:
 - a. Las solicitudes de movilización se deberán realizar acorde al funcionamiento de SPRC Online.
 - b. Los cambios de información en el ARIM, así como asignación de conductor y placa del vehículo deberán realizarse acorde al horario de funcionamiento de SPRC Online.
 - c. La cancelación de cita y cualquier otro trámite que se realiza sobre el sistema SPRCOnline deberá hacerse oportunamente acorde con el horario de funcionamiento.
4. El viernes 7 de junio de 2019, SPRC ampliará el horario y habilitará citas para cargue y descargue de contenedores hasta el horario de 23:00 a 23:59 horas.
5. El sábado 8 de junio de 2019, SPRC ampliará el horario y habilitará citas para cargue y descargue de contenedores a partir de las 06:00 horas.





PUERTO DE CARTAGENA

NIT. 800.200.969-1

COMUNICADO

Agradecemos realizar las coordinaciones respectivas y oportunas con el fin de evitar inconvenientes en la ejecución de sus procesos.

Para consultas y/o inquietudes, recuerde contactar a nuestra área de Atención al Cliente al PBX. 650-2251 o al correo electrónico atencionalcliente@sprc.com.co

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE