



**PUERTO DE CARTAGENA**

NIT. 800.200.969-1

## CIRCULAR

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

**SPRC**  
**Archivo Central**  
**Día: 12 Mar 2018**  
**Radicado: 0001615**

<b>Cód. área</b>	SPRC DR-COR 0
<b>Cód. archivo</b>	01

**Para: Agencias de Aduanas, Consolidadores, Agencias Navieras – Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional - ACI, Empresas de Transporte y Clientes Dueños de Cargas.**

**Asunto: “Horario de Atención Durante los Días Santos en los Terminales de SPRC / CONTECAR**

Estimados Señores:

De acuerdo con el asunto de la referencia, nos permitimos informar el horario de atención, durante la Semana Santa en los terminales de SPRC y CONTECAR:

### **Atención al Cliente**

- Lunes 26, martes 27 y miércoles 28 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 29, viernes 30 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas. Las solicitudes serán atendidas a través del correo [atencionalcliente@sprc.com.co](mailto:atencionalcliente@sprc.com.co) y celular 312-6231735
- sábado 31 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas

### **Documentación y Operaciones Aduaneras**

- Lunes 26, martes 27 y miércoles 28 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 29 y viernes 30 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 31 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 14:00 horas
- Domingo 01 de abril de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas





**PUERTO DE CARTAGENA**

NIT. 800.200.969-1

## **CIRCULAR**

### **Facturación y Entidades Bancarias en SPRC**

- Lunes 26, martes 27 y miércoles 28 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 29 y viernes 30 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 31 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 14:00 horas
- Domingo 01 de abril de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas

### **Facturación y Entidades Bancarias en CONTECAR**

- Lunes 26, martes 27 y miércoles 28 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario habitual
- Jueves 29 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas
- Viernes 30 de marzo de 2018, no habrá atención al público
- Sábado 31 de marzo de 2018, se prestará el servicio en el horario de: 08:00 a 12:00 horas.
- Operaciones, Servicios Terrestres y Operaciones Marítimas; prestarán su servicio 24 horas como de costumbre.
- Agradecemos hacer las coordinaciones respectivas oportunamente con el fin de evitar inconvenientes

Cordialmente,

**DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE**

