



NIT 800.116.164-0

CIRCULAR

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

CONTECAR
Archivo Central
Día: 31 Oct 2018
Radicado: 0012945

Cód.área CTC-DR-COR 0
Cód.archivo 01

Para: Agencias de Aduanas, Consolidadores, Agencias Navieras – Líneas Marítimas, Agencias de Carga Internacional - ACI, Empresas de Transporte y Clientes Dueños de Cargas.

Asunto: “Horario de Atención Servicio al Cliente CONTECAR Fiestas de la Independencia Noviembre 2018”

Distinguidos Señores:

Con motivo de la celebración de las próximas fiestas de la referencia, nos permitimos informar el horario de atención:

Atención al Cliente

- Martes 06 y miércoles 07, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Jueves 08 y viernes 09, de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 10, se prestará el servicio en el horario habitual.

Facturación y Entidades Bancarias en CTC

- Martes 06 y miércoles 07, se prestará el servicio en el horario habitual
- Jueves 08 y Viernes 09, se prestará el servicio en el horario de 08:00 a 12:00 horas.
- Sábado 10, se prestará el servicio en el horario habitual.
- Domingo 11 y lunes 12, no habrá atención al público.

Le informamos que el Área de Operaciones prestará el servicio en el horario habitual, laborará normalmente.

Agradecemos desde ahora realizar las coordinaciones necesarias, con el fin de evitar inconvenientes a nuestros clientes.

Cordialmente,

DIRECCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

