

USO-502 Portal de Pagos Botón PSE



DIRECCIÓN DE SISTEMAS/GRUPO
PUERTO DE CARTAGENA



Tabla de Contenido

0.Objetivos
1.Alcance
2.Definiciones
3.Responsables
4.Responsabilidades
4.1 Del usuario
4.2 Del PUERTO
5. Generalidades
6.Procedimiento
6.1 El ingreso al Portal de Pagos es como sigue:
6.1.1 Si el usuario selecciona 'Búsqueda por' Factura
6.1.2 Si el usuario selecciona 'Búsqueda por' Contenedores
6.1.3 Si el usuario selecciona 'Búsqueda por' Servicio
7. Para armar y pagar el carrito de pago.
7.1 Consulta de carritos Aprobados o Rechazados
7.1.2 Remover o quitar una factura que no se desea pagar en un carrito de pago.
8. Distribución
9. Revisión
10.Referencias
11.Anexos
12. Registros de Cambio
Historia de Revisión

0.Objetivos

Establecer el procedimiento que permita a través del Portal de Pagos, realizar el pago de todo tipo de factura por los cargos generados a la carga que ingresa y se retira de SPRC y CONTECAR.

1.Alcance

Este procedimiento comprende los pasos para realizar pagos de facturas, de los servicios ofrecidos a la carga que ingresa a SPRC y CONTECAR, ya sea por Factura, Número de servicio o por contenedor.

2.Definiciones

PUERTO: Se refiere separada y/o conjuntamente a las terminales de contenedores de la SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE CARTAGENA y a CONTECAR.

Cargo: Servicios prestados a la carga, los cuales generan cobro. Ej.: Almacenaje, Uso, Inspección etc.

Cargos Anticipados: Servicios aún no prestados los cuales se pueden pagar antes de ser ejecutados.

Cargos Reales: Servicios ya ejecutados de la carga que ingresó a puerto.

Número de Servicio: Es el número único que identifica la carga en el PUERTO. Para carga de Importación a cada BL se le asigna un Número de servicio.

Factura: Documento que expresa y acredita la prestación del servicio e indica su precio.

Contenedor: Recipiente de carga utilizado para el transporte marítimo de mercancías con características físicas para su manipulación.

T.R.M: La tasa de cambio representativa del mercado es un indicador de referencia que marca el precio de la divisa (dólar) diariamente.

Soporte: Documento generado por el sistema que indica el detalle de los cargos asociados a una factura.

Carrito de pago: Factura o grupo de facturas seleccionadas para ser pagadas.

3.Responsables

Clientes, Representantes o Usuarios son responsables de realizar los pagos de las facturas de servicios prestados a la carga con el fin de poder retirarla ya sea vía marítima o terrestre de las instalaciones del PUERTO. El PUERTO NO se hace responsable por el uso inadecuado que se le pueda dar al Portal de pago y por los errores de los usuarios al pagar facturas.

4. Responsabilidades

4.1 Del usuario

- El usuario de la compañía que realiza el pago debe Autenticarse con datos reales y verídicos y no con datos falsos.
- El usuario o compañía que realiza pagos, debe aceptar los términos y condiciones de este procedimiento.
- Después que la factura este pagada y se extravía, el usuario es responsable de pagar el valor del duplicado.
- El usuario es responsable de pagar todas las facturas pendientes por pago para cumplir con el retiro de la carga.

4.2 Del PUERTO

- El PUERTO es responsable de registrar los pagos realizados a través del Portal de Pagos.

5. Generalidades

Este procedimiento le permite al usuario pagar las facturas de los servicios generados. El usuario podrá consultar los detalles de sus pagos realizados.

Una vez la carga se encuentre en puerto, el sistema generará los cargos de forma automática permitiendo así que el usuario solicite las facturas por eventos causados. Esta aplicación permite que el usuario pueda consultar facturas por diferentes opciones de búsqueda y mostrárselas.

También permitirá que el usuario pueda pagar en un carrito de pago facturas de diferentes clientes. El sistema mostrara los intereses de cada factura vencida para conocimiento del usuario.

Esta aplicación emitirá un reporte de pago Aprobado o Rechazado cual sea el caso de acuerdo a la respuesta de PSE.

6. Procedimiento

6.1 El ingreso al Portal de Pagos es como sigue:

- Ingresar a www.puertocartagena.com
- Seleccionar Portal de pagos y el sistema muestra la siguiente pantalla así:

GRUPO PUERTO DE CARTAGENA
www.puertocartagena.com

 

PUERTO DE CARTAGENA

Ingrese sus datos

Tipo de documento*	Seleccionar... ▼
Identificación*	
Nombre Completo*	
Correo Electrónico*	
Teléfono*	
Dirección*	

Aceptar

El sistema muestra pantalla donde el usuario debe autenticarse.

- En **Tipo de documento**; el usuario debe seleccionar del listado el documento de identificación (Cédula de ciudadanía, Nit, Tarjeta de identidad, Libreta Militar, Pasaporte y Licencia de Conducción). Este campo es Mandatorio.
- En **Identificación**, digitar número de identificación o Nit de acuerdo al tipo de documento seleccionado. Este campo es Mandatorio
- En **Nombre Completo**, debe digitar como nombre a Persona Natural o Jurídica responsable del pago. Este campo es Mandatorio.
- En **Correo Electrónico**; digitar el correo electrónico del responsable del pago que se realizara. Este campo es Mandatorio.
- En **Teléfono**; digitar el número telefónico (Celular o fijo) del responsable del pago que se realizara. Este campo es Mandatorio.
- En **Dirección**; digitar la dirección de domicilio de quien realizará el pago de facturas. Este campo es Mandatorio.
- Hacer click en el botón **Aceptar** y el sistema muestra la siguiente pantalla así:

En esta pantalla, el sistema permite al usuario consultar facturas y armar el carrito de pago.

En el campo **Terminal**; el usuario seleccionará la Terminal de las facturas que desea pagar.

En el campo **Nit Factura**; el usuario debe digitar el Nit de las facturas que desea pagar.

En el campo **Buscar por**; el sistema mostrara al usuario las opciones de selección para criterio de búsqueda de facturas que desea pagar. El sistema muestra las opciones: Facturas, Contenedores y Servicio.

6.1.1 Si el usuario selecciona 'Búsqueda por' Factura

El sistema actualiza la pantalla y muestra campo '**Facturas**'. En este campo se pueden digitar una o varias facturas separadas por coma (,) como lo muestra la siguiente imagen así:

- Hacer click en **Consultar**; y el sistema muestra pantalla así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800059470

Buscar por
Facturas

Facturas
63916,63917,63918,63919,63922

Consultar

Listado de Facturas Por Pagar

☐	Factura	Emisión	Vcto	Servicio	Valor	Intereses
☐	63916	23-02-20	25-03-20	602217809	\$753,566,950	\$0
☐	63918	23-02-20	25-03-20	602217812	\$224,494,286	\$0
☐	63917	23-02-20	25-03-20	602217811	\$124,082,498	\$0
☐	63919	23-02-20	25-03-20	602217812	\$1,863,540	\$0
☐	63922	23-02-20	25-03-20	602217815	\$91,818,169	\$0

1 a 5 de 5 Facturas
<<
<
1
>
>>

Agregar a Carrito

El sistema muestra listado de facturas consultadas.

6.1.2 Si el usuario selecciona 'Búsqueda por' Contenedores

El sistema actualiza la pantalla y muestra campo '**Contenedores**'. En este campo se pueden digitar uno o varios Contenedores separados por coma (,) como lo muestra la siguiente imagen así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800235053

Buscar por
Contenedores

Contenedores
SUDU5042395,MNBU3526245

Consultar

Listado de Facturas Por Pagar

☐	Factura	Emisión	Vcto	Servicio	Valor	Intereses
--------------------------	---------	---------	------	----------	-------	-----------

1 a 0 de 0 Facturas
<<
<
1
>
>>

Agregar a Carrito

- Hacer click en **Consultar**; y el sistema muestra pantalla así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800235053

Buscar por
Contenedores

Contenedores
SUDU5042395,MNBU3526245

Consultar

Listado de Facturas Por Pagar

☐	Factura	Emisión	Vcto	Servicio	Valor	Intereses
☐	7026607	10-12-20	09-01-20	0	\$115,566	\$10,863
☐	7028741	14-12-20	13-01-20	602202346	\$204,291	\$21,796
☐	7026606	10-12-20	09-01-20	0	\$397,259	\$37,342
☐	7028712	14-12-20	13-01-20	602202575	\$224,720	\$23,975

1 a 4 de 4 Facturas
<< < 1 > >>

Agregar a Carrito

El sistema muestra listado de facturas consultadas Por Contenedores.

6.1.3 Si el usuario selecciona 'Búsqueda por Servicio

El sistema actualiza la pantalla y muestra campo '**Servicio**'. En este campo se pueden digitar un solo número de servicio como lo muestra la siguiente imagen así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800235053

Buscar por
Servicio

Servicio

Consultar

Listado de Facturas Por Pagar

☐	Factura	Emisión	Vcto	Servicio	Valor	Intereses
--------------------------	---------	---------	------	----------	-------	-----------

1 a 0 de 0 Facturas
<< < 1 > >>

Agregar a Carrito

- Hacer click en **Consultar**; y el sistema muestra pantalla así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800235053

Buscar por
Servicio

Servicio
602208360

Consultar

Listado de Facturas Por Pagar

☐	Factura	Emisión	Vcto	Servicio	Valor	Intereses
☐	7032570	22-12-20	21-01-20	602208360	\$1,202,654	\$113,891

1 a 1 de 1 Facturas << < 1 > >>

Agregar a Carrito

De acuerdo al criterio de búsqueda y consulta realizada; el usuario podrá armar su carrito de pago.

7. Para armar y pagar el carrito de pago.

- Seleccionar Terminal
- Digitar en **Nit factura** el número del nit responsable de las facturas.
- Seleccionar en **Buscar Por**; Factura.
- Digitar número de Factura o Facturas.
- Hacer click en Consultar y el sistema muestra pantalla así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800059470

Buscar por
Facturas

Facturas
63916,63917,63918,63919,63922

Consultar

Listado de Facturas Por Pagar

☐	Factura	Emisión	Vcto	Servicio	Valor	Intereses
☐	63916	23-02-20	25-03-20	602217809	\$753,566,950	\$0
☐	63918	23-02-20	25-03-20	602217812	\$224,494,286	\$0
☐	63917	23-02-20	25-03-20	602217811	\$124,082,498	\$0
☐	63919	23-02-20	25-03-20	602217812	\$1,863,540	\$0
☐	63922	23-02-20	25-03-20	602217815	\$91,818,169	\$0

1 a 5 de 5 Facturas << < 1 > >>

Agregar a Carrito

Para armar el carrito de pago, el usuario debe seleccionar las facturas que desea pagar y podrá seleccionar todas las facturas en la casilla de selección principal.

- Seleccionar facturas y el sistema muestra pantalla así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800059470

Buscar por
Facturas

Facturas
63916,63917,63918,63919,63922

Consultar

Lista Campo de Selección Por Pagar

☒	Factura	Emisión	Vcto	Servicio	Valor	Intereses
☒	63916	23-02-20	25-03-20	602217809	\$753,566,950	\$0
☒	63918	23-02-20	25-03-20	602217812	\$224,494,286	\$0
☒	63917	23-02-20	25-03-20	602217811	\$124,082,498	\$0
☒	63919	23-02-20	25-03-20	602217812	\$1,863,540	\$0
☒	63922	23-02-20	25-03-20	602217815	\$91,818,169	\$0

1 a 5 de 5 Facturas << < 1 > >>

Agregar a Carrito

- Hacer click en "**Agregar a Carrito**"; y el sistema muestra la siguiente pantalla así:

Consulta de Facturas

Terminal
Sociedad Portuaria Regional Cartagena

Nit Factura
800059470

Buscar por
Facturas

Facturas

Consultar

Listado de Facturas Por Pagar

Mensaje

☒ Facturas agregadas en carrito

Aceptar

- Hacer click en **Aceptar** y después hacer click en **Ver Carrito de Pago** y el sistema muestra carrito de pago así:



PUERTO DE CARTAGENA

Facturas en carrito 1456590

Factura	Valor	Intereses
63916	\$753,566,950	\$0
63918	\$224,494,286	\$0
63917	\$124,082,498	\$0
63919	\$1,863,540	\$0
63922	\$91,818,169	\$0

<< < 1 > >>

Total a Pagar \$1,195,825,443

Remover Facturas
Pagar

El sistema muestra en pantalla el carrito de pago con las facturas que fueron agregadas, su valor y los intereses causados a las facturas vencidas. También muestra el valor total del carrito que es la suma de las facturas más los intereses de cada factura.

- Para realizar el pago del carrito hacer click en el botón "**Pagar**" y el sistema muestra la siguiente pantalla así:

Pago a través de PSE

Banco A continuación seleccione su banco ▼



Aceptar
Cancelar

El sistema muestra pantalla de PSE donde el usuario podrá seleccionar de la lista de bancos el Banco que usará para realizar el pago del carrito.

Cancelar

El sistema muestra el botón Cancelar activo. Si el usuario hace clic en este botón, el sistema no continuará con el proceso de pago y se devuelve a la pantalla anterior.

- Seleccionar del listado de bancos el **Banco** correspondiente para realizar el pago y muestra pantalla así:

Pago a través de PSE

Banco BANCO UNION COLOMBIANO ▼



Aceptar Cancelar

- Una vez seleccionado el Banco, el sistema activa el botón Aceptar. Al hacer click en este botón, y el sistema muestra pantalla de PSE así:

**Fácil, rápido y seguro**Gonote los beneficios de registrarte haciendo [click acá](#)

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Jurídica

 Persona natural  Persona jurídica

 Soy un usuario registrado  Quiero registrarme ahora

NIT

E-mail

Ir al Banco

[Regresar al comercio](#)

El usuario deberá terminar el proceso de pago...

- Finalizado el proceso de pago en PSE, el sistema regresa al Comercio y muestra el reporte del estado de pago en verificación así:


PUERTO DE CARTAGENA

**Estamos verificando que pasó con su pago**

Por favor, no cierre esta ventana, el estado del pago se actualizará automáticamente, verifique si el débito fue realizado en el banco. Cualquier inquietud comunicarse al correo atencionalcliente@sprc.com.co o al teléfono (60-5)6607781.

Comprobaremos el estado del pago nuevamente en 27 segundos.

Sus Datos
Nombre: ESENTTIA
Identificación: 800059470
Correo: ARIVAS@TTIA.COM

Información del Pago
Descripción: Pago de facturas del usuario ARIVAS@TTIA.COM
Monto: \$1,195,825,443
Fecha: 2023-03-14 09:30:21
Estado: Pendiente

Información de la transacción
IP origen: 200.9.72.21
Carrito/TicketID: 1456591
CUS: 3165942
Banco: BANCO UNION COLOMBIANO

Información del comercio
Nombre: Sociedad Portuaria Regional Cartagena
NIT: 8002009691

Facturas pagadas

Factura	Valor	Intereses
63916	\$753,566,950	\$0
63918	\$224,494,286	\$0
63917	\$124,082,498	\$0
63919	\$1,863,540	\$0
63922	\$91,818,169	\$0

Imprimir

Relizar Otro Pago

Ver Carritos

El sistema muestra inicialmente en proceso el estado del pago.
Una vez finalizado el proceso de pago, el sistema actualizará el reporte del estado de pago y quedará aprobado.



PUERTO DE CARTAGENA

✓ **Transacción Aprobada**

Sus Datos

Nombre: ESENTTIA

Identificación: 800059470

Correo: ARIVAS@TTIA.COM

Información del Pago

Descripción: Pago de facturas del usuario ARIVAS@TTIA.COM

Monto: \$1,195,825,443

Fecha: 2023-03-14 09:30:21

Estado: Aprobada

Información de la transacción

IP origen: 200.9.72.21

Carrito/TicketID: 1456591

CUS: 3165942

Banco: BANCO UNION COLOMBIANO

Información del comercio

Nombre: Sociedad Portuaria Regional Cartagena

NIT: 8002009691

Facturas pagadas

Factura	Valor	Intereses
63916	\$753,566,950	\$0
63918	\$224,494,286	\$0
63917	\$124,082,498	\$0
63919	\$1,863,540	\$0
63922	\$91,818,169	\$0

Imprimir

Realizar Otro Pago

Ver Carritos

- Haciendo clic en el botón 'Realizar Otro Pago' y el sistema devuelve al usuario a la pantalla inicial del Punto 7.
- Haciendo clic en el botón 'Ver Carritos', el sistema mostrara al usuario el listado de Carritos pagados o Rechazados. A continuación el Punto 7.1 explica.
- Hacer click en **Imprimir**, y el sistema permite al usuario poder imprimir el reporte de pago.

14/03/23, 9:54

Portal de Pagos

✓ Transacción Aprobada

Sus Datos

Nombre: ESENTTIA
Identificación: 800059470
Correo: ARIVAS@TTIA.COM

Información del Pago

Descripción: Pago de facturas del usuario ARIVAS@TTIA.COM
Monto: \$1,195,825,443
Fecha: 2023-03-14 09:30:21
Estado: Aprobada

Información de la transacción

IP origen: 200.9.72.21
Carrito/TicketID: 1456591
CUS: 3165942
Banco: BANCO UNION COLOMBIANO

Información del comercio

Nombre: Sociedad Portuaria Regional Cartagena
NIT: 8002009691

Facturas pagadas

Factura	Valor	Intereses
63916	\$753,566,950	\$0
63918	\$224,494,286	\$0
63917	\$124,082,498	\$0
63919	\$1,863,540	\$0
63922	\$91,818,169	\$0

Imprimir

1 hoja de papel

Destino: Microsoft Print to PDF

Páginas: Todo

Diseño: Vertical

Color: Color

Más ajustes

Imprimir

Cancelar

<https://portalpagos-test.puertocartagena.com/portalpagos/verifyProcessedTransaction/1456591/SPC>

1/1

7.1 Consulta de carritos Aprobados o Rechazados

- El usuario cuando se autentica deberá hacerlo con el correo electrónico que usa siempre. Este correo es como su usuario.
- Una vez el usuario se autentica ingresando sus datos; debe hacer click en el botón [Ver Carritos](#) y el sistema muestra listado de carritos procesados así:

Carritos Encontrados para ARIVAS@TTIA.COM				
Fecha	Número	Valor	Terminal	Estado
14-03-23	1456592	\$8,947,110	SPC	✗
14-03-23	1456591	\$1,195,825,443	SPC	✓
<< < 1 > >>				

El sistema muestra en pantalla la lista de carritos de pagos realizados por el usuario. El sistema muestra la fecha de pago, el [Número](#) d e carrito, el valor pagado, la Terminal de pago y su Estado.El sistema mostrará al usuario los últimos 100 carritos procesados.

- Si se hace click en el [Número](#) de carrito el sistema muestra pantalla así:

Page 12

Carritos Encontrados para ARIVAS@TTIA.COM

Fecha	Número	Valor	Terminal	Estado
14-03-23	1456592	\$8,947,110	SPC	
14-03-23	1456591	\$1,195,825,443	SPC	

<< < 1 > >>

Facturas en carrito 1456591

Factura	Valor	Intereses	Total
63916	\$753,566,950	\$0	\$753,566,950
63918	\$224,494,286	\$0	\$224,494,286
63917	\$124,082,498	\$0	\$124,082,498
63919	\$1,863,540	\$0	\$1,863,540
63922	\$91,818,169	\$0	\$91,818,169

Aceptar

El sistema muestra detalles del carrito pagado.

- Si se hace click en los **Estados** o iconos  o  , el sistema mostrara reporte del pago realizado.


PUERTO DE CARTAGENA

✓ **Transacción Aprobada**

Sus Datos
Nombre: ESENTTIA
Identificación: 800059470
Correo: ARIVAS@TTIA.COM

Información del Pago
Descripción: Pago de facturas del usuario ARIVAS@TTIA.COM
Monto: \$1,195,825,443
Fecha: 2023-03-14 09:30:21
Estado: Aprobada

Información de la transacción
IP origen: 200.9.72.21
Carrito/TicketID: 1456591
CUS: 3165942
Banco: BANCO UNION COLOMBIANO

Información del comercio
Nombre: Sociedad Portuaria Regional Cartagena
NIT: 8002009691

Facturas pagadas

Factura	Valor	Intereses
63916	\$753,566,950	\$0
63918	\$224,494,286	\$0
63917	\$124,082,498	\$0
63919	\$1,863,540	\$0
63922	\$91,818,169	\$0

Imprimir

Relizar Otro Pago

Ver Carritos




 **Transacción Rechazada**

Sus Datos
Nombre: ESENTTIA
Identificación: 800059470
Correo: ARIVAS@TTIA.COM

Información del Pago
Descripción: Pago de facturas del usuario ARIVAS@TTIA.COM
Monto: \$8,947,110
Fecha: 2023-03-14 09:56:15
Estado: Rechazada

Información de la transacción
IP origen: 200.9.72.21
Carrito/TicketID: 1456592
CUS: 3165991
Banco: BANCO UNION COLOMBIANO

Información del comercio
Nombre: Sociedad Portuaria Regional Cartagena
NIT: 8002009691

Facturas pagadas

Factura	Valor	Intereses
63926	\$8,947,110	\$0

Imprimir

Relizar Otro Pago

Ver Carritos

7.1.2 Remover o quitar una factura que no se desea pagar en un carrito de pago.

- Carrito de pago esta armado y muestra en pantalla las facturas así:



Facturas en carrito 1456003

Factura	Valor	Intereses
7032600	\$598,980	\$58,466
7032699	\$1,432,042	\$126,020
7032669	\$220,313	\$19,388
7032761	\$1,046,295	\$92,074

<< < 1 > >>

Total a Pagar \$3,593,578

Remover Facturas Pagar

- Hacer click sobre la línea de factura o facturas que se desea Remover el usuario y el sistema las resalta y activa el botón "**Remover Facturas**".



Facturas en carrito 1456003

Factura	Valor	Intereses
7032600	\$598,980	\$58,466
7032699	\$1,432,042	\$126,020
7032669	\$220,313	\$19,388
7032761	\$1,046,295	\$92,074

<< < 1 > >>

Total a Pagar \$3,593,578

Remover Facturas Pagar

- Hacer click en el botón **Remover Facturas** y el sistema muestra pantalla así:



Facturas en carrito 1456003

Factura	Valor	Intereses
7032699	\$1,432,042	\$126,020
7032761	\$1,046,295	\$92,074

<< < 1 > >>

Total a Pagar \$2,696,431

Remover Facturas Pagar

El sistema elimina las facturas del carrito de pago y actualiza el valor Total a Pagar.

8. Distribución

Este procedimiento es de libre distribución a toda la comunidad y al interior del puerto.

9. Revisión

Este Procedimiento debe ser revisado cada vez que se presenta una modificación en el proceso.

10.Referencias

N/A

11.Anexos

12. Registros de Cambio

Historia de Revisión

Revisión	Descripción del Cambio	Revisado Por:	Fecha