



PUERTO DE CARTAGENA

Nit.800.200.969-1

Cartagena de Indias, D.T. y C.,

Cód.área SPRC-SC-COR00
Cód.archivo 01

S.P.R.C

Archivo Central

Fecha: 19 Ene 2008

Radicado No: **0000452**

Señores
**AGENTES MARITIMOS, TRANSPORTADORES
CONSOLIDADORES, AGENTES DE CARGA,
SOCIEDADES DE INTERMEDIACION ADUANERA
IMPORTADORES, EXPORTADORES, FITAC, ASONAV
Y COMUNIDAD PORTUARIA EN GENERAL**
Cartagena de Indias, D.T. y C.

Asunto: Gestión Solicitudes preinspecciones para carga en contenedores

Apreciados Señores:

Con el fin de dar definiciones claras sobre las solicitudes de movilización para **preinspección de carga en contenedores**, y poder optimizar la capacidad del recurso físico para esta, serán implementados los siguientes puntos en lo referente a programación del tiempo y ejecución de la preinspección, por parte de los actores en dicho proceso.

Emisión de Solicitudes: estas se harán en el horario actual de Servicio al Cliente a través del sistema de turnos que administra el área para su atención.

Los cupos no serán asignados en ventanilla en el momento de la solicitud: dado que estas ingresarán en la cola de trabajo, la confirmación para la atención de dicho servicio estará sujeta a la programación por parte del área de operaciones. Su atención dependerá de la planeación de los recursos y cantidad de solicitudes recibidas.

Confirmación del servicio: una vez programado el servicio solicitado, la información sobre el día y la hora en que serán colocados los contenedores en el área, será publicada en cartelera ubicada en el primer piso de Servicio al Cliente y en la pagina web www.puertocartagena.com para su consulta y programación.

Duración Preinspección: el tiempo otorgado para la ejecución será de 4 horas como máximo

Solicitamos hacer las coordinaciones respectivas, con el fin de lograr las mejores condiciones para la ejecución de este servicio para el beneficio de todos los usuarios y clientes en general.

Atentamente,

CARLOS FRIEL MARTINEZ
Director Servicio al Cliente

Manga, Terminal Marítimo Conmutador: (57-5) 660 7781 - Fax: (57-5) 650 2239
A.A. 7954 www.puertocartagena.com e-mail: comercial@sprc.com.co
Cartagena de Indias - Colombia S.A.